

## Términos y Condiciones de la Prestación del Servicio de Acceso a Internet

### FIBERTELZONE

#### 1. Términos y Condiciones y su Aceptación

1.1. Los presentes términos y condiciones (los Términos y Condiciones) regulan la utilización del servicio de acceso a Internet denominado "FIBERTEL ZONE" (en adelante, el "Servicio") que Telecom Argentina S.A. inscrita en la Inspección General de Justicia el 13 de julio de 1990, bajo el N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de Sociedades Anónimas con domicilio en Alicia Moreau de Justo N° 50 CABA (en adelante "TELECOM") pone a disposición de los usuarios (en adelante el/los "Usuario/s") que acceden al Servicio a través del portal de TELECOM (en adelante, el "Portal").

Los presentes Términos y Condiciones se componen además por los Términos y Condiciones Generales de TELECOM y el Reglamento de Clientes de los Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Resolución 733-E/2017 del Ministerio de Modernización) publicados en los sitios WEB de TELECOM y cuyo contenido el Usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente.

1.2. Cualquier Usuario que utilice el Servicio deberá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones.

1.3. El Usuario manifiesta haber leído, entendido y aceptado – sin reservas- los presentes Términos y Condiciones, puestos a disposición, en todo momento, con carácter previo a la utilización del Servicio. La utilización que cualquier Usuario haga del Servicio se considerará lícito y autorizado cuando lo sea en cumplimiento de las obligaciones impuestas, con los límites y alcances aquí delineados, así como los que surjan de disposiciones complementarias o accesorias y/o de las diferentes normativas legales de orden nacional e internacional cuya aplicación corresponda.

1.4. La utilización del Servicio conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Usuario de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones actualmente en vigencia y los que fueren puestos en su conocimiento por parte de TELECOM con posterioridad a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

1.5. Se deja constancia que las infracciones por parte de los Usuarios a estos Términos y Condiciones darán derecho a TELECOM a suspender, denegar y/o cancelar su acceso al Servicio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso.

1.6. Los presentes Términos y Condiciones del Servicio, y las condiciones particulares, si las hubiere, constituyen el acuerdo completo entre TELECOM y el Usuario con respecto a todo lo

previsto en ellos, y sustituye cualquier comunicación o propuesta anterior o contemporánea, oral o escrita entre las partes respecto de su contenido.

## **2. Modificación de los Términos y Condiciones**

2.1. TELECOM podrá en cualquier momento modificar los presentes Términos y Condiciones. Dichas modificaciones serán notificadas a través del sitio web de TELECOM [www.cablevisionfibertel.com.ar](http://www.cablevisionfibertel.com.ar), previo a que las mismas se tornen efectivas. No obstante ello, los Usuarios deberán mantenerse actualizados en cuanto a los Términos y Condiciones aquí incluidos ingresando al presente documento en forma periódica.

## **3. El Usuario**

3.1. A los efectos de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario es aquella persona humana que utiliza el Servicio brindado por TELECOM.

3.2. La condición de Usuario es personal e intransferible, no pudiendo cederse a terceras personas sin el expreso consentimiento de TELECOM.

3.3. A fin de acceder al Servicio, el Usuario deberá ingresar al Portal de TELECOM, previa validación de sus datos, utilizando alguno de/los método/s de autenticación definido exclusivamente por TELECOM. En ese sentido, TELECOM podrá solicitar al Usuario que ingrese un nombre de usuario y una contraseña (en adelante, indistintamente “Usuario y Contraseña”), una cuenta de correo electrónico, etc. a los fines de poder utilizar el Servicio.

El Usuario conoce y acepta que será exclusivamente responsable en adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para proteger su Usuario y Contraseña solicitada en el marco del uso del Servicio. El Usuario conoce y acepta que su Usuario y Contraseña son privados, secretos e intransferibles. El resguardo de los mismos será responsabilidad exclusiva del Usuario, quedando TELECOM eximida de cualquier tipo de responsabilidad por su divulgación a terceros o uso incorrecto. El uso del Servicio realizado con el Usuario y Contraseña será considerado por TELECOM como válido, legítimo y auténticamente realizado por el Usuario, asumiendo este último las consecuencias del uso del Servicio en su nombre.

TELECOM no asume responsabilidad alguna en caso de extravío, robo, hurto, pérdida o mal uso por parte del Usuario de su “Usuario y Contraseña”.

3.4. El Usuario responderá frente a TELECOM por el mal uso del Servicio, entendiéndose por tal toda contravención a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, en la normativa legal vigente, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y/o el orden público. En tal supuesto, TELECOM podrá reclamar los daños y perjuicios irrogados.

#### **4. Duración**

La prestación del Servicio se extenderá por plazo que dure la sesión del Usuario definido por TELECOM. Una vez, agotada la cuota de tiempo asignada por TELECOM, el Usuario deberá reiniciar la sesión. El Usuario conoce y acepta que la velocidad de navegación está sujeta a la disponibilidad de la red de TELECOM.

#### **5. Precio**

El Servicio se encontrará bonificado hasta tanto TELECOM modifique las condiciones comerciales vigentes, las que serán notificadas según los plazos previstos en los Términos y Condiciones Generales de TELECOM.

#### **6. Condiciones de Uso**

6.1. El Usuario tendrá derecho a la utilización del Servicio, responsabilizándose del contenido de la información que transfiera, descargue, publique o almacene a través de la red que utiliza, y se obliga a consultar en forma periódica las normas de TELECOM relativas al uso del Servicio que forman parte de los presentes Términos y Condiciones.

6.2. La red de TELECOM puede ser utilizada únicamente con fines lícitos. Se encuentra expresamente prohibido todo uso, fijación, reproducción, transmisión y distribución de cualquier material protegido por el derecho de autor, marcas registradas o no, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual, sin la debida autorización por escrito de los respectivos autores y propietarios de las obras, como asimismo la publicación y distribución de todo material obsceno, difamatorio o que constituya una amenaza o contraríe las buenas costumbres, el orden público y/o la legislación vigente; Utilizar el Servicio para Spamming (envío indiscriminado de mensajes de correo electrónico a personas que no lo solicitan, con fines de publicidad, propaganda u otros), u otro tipo de mensajes molestos; difamar, abusar, acosar, hostigar, amenazar o de otra forma infringir los derechos de otras personas; Cargar archivos que contengan software u otro material que contengan virus, troyanos, gusanos, sistemas de cancelación de exposiciones (cancelbots), bombas de tiempo, archivos dañados, o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los equipos de terceros; Falsificar o eliminar atribuciones de autoría, avisos legales, designaciones o etiquetas de propiedad en el origen o en la fuente del software u otro material contenido en un archivo; Restringir o inhabilitar a otros usuarios la utilización de sus servicios y/o accesos; Infringir cualquier código de conducta u otras instrucciones que sean aplicables para cualquier servicio o acceso en particular; recoger o recopilar, sea en forma sistemática o no y sin autorización, información acerca de terceros, incluidas direcciones de

correo electrónico; Crear una identidad falsa con el propósito de confundir a terceros; Utilizar, descargar o de otra manera copiar o proporcionar a terceros (con o sin fines de lucro), cualquier directorio o información de los usuarios de los sitios web; Infringir alguna ley, decreto, resolución o cualquier otra norma legal aplicable;

6.3. El Usuario responde por el buen uso de la conexión, comprometiéndose expresamente evitar realizar cualquier tipo de acción que pueda dañar sistemas, equipos; servicios accesibles o sitios web, directa o indirectamente a través del Servicio y de acuerdo con las normas contenidas en el presente documento. Sin perjuicio de ello, el Usuario declara conocer y poseer, todos los requerimientos técnicos necesarios para la compatibilidad de la provisión del Servicio con sus propios equipos.

6.4. El Usuario reconoce que las características propias de la red Internet, del Servicio y de los sistemas operativos de las computadoras y/u otro tipo de dispositivos, permiten compartir recursos (impresoras, discos rígidos, etc.) entre los usuarios de la red Internet. Asimismo, el Usuario declara conocer las medidas de seguridad que impiden compartir dichos recursos. En consecuencia, el Usuario exime de toda responsabilidad a TELECOM en caso de que aquél comparta tales recursos y que de dicha actividad derive algún daño directo o indirecto para el Usuario o para terceros.

6.5. El Usuario reconoce que TELECOM no puede ejercitar control sobre el contenido de la información que circula a través de la red. Por este motivo, TELECOM no es responsable de los contenidos que circulan por su red, independientemente si el envío fue hecho o no por un Usuario de TELECOM. Dado que la red de TELECOM puede utilizarse para conectar con otras redes el Usuario acuerda cumplir y respetar las Políticas de Uso Aceptable de dichas redes. El Usuario acuerda cumplir con los protocolos y los estándares de Internet. Para más información ver <http://www.usenet.org>.

6.6. El Usuario realizará sus máximos esfuerzos para aplicar ciertas configuraciones, en su computador personal y cualquier otro dispositivo que utilice con acceso a Internet, que pudieran ser requeridas por TELECOM para el correcto uso del Servicio.

6.7. El Usuario acepta y reconoce que los recursos técnicos de la red están dimensionados de acuerdo a la velocidad y capacidad de cada uno de los tipos de servicios, por ende, la utilización extrema del mismo puede producir un exceso sobre este dimensionamiento, por ende TELECOM podrá exigir al Usuario que adecúe su uso o contrate otro servicio superior. En caso de detectarse una utilización abusiva de los recursos de red que afecten o atenten el servicio de otros clientes, TELECOM podrá suspender el servicio de dicho Usuario en forma preventiva.

6.8. El Usuario se obliga al mantenimiento del soporte informático imprescindible para el acceso a la red, y de todo lo referente a la seguridad de los equipos que se utilicen tanto desde el punto de vista del hardware (puesta a tierra, etc.), cuanto del software.

6.9. La violación de seguridad a redes, sistemas o sitios web que en ellas se encuentren, están prohibidas. Estas acciones pueden originar una medida legal de TELECOM en contra de sus autores. TELECOM investigará en base a las denuncias recibidas a través de los canales habilitados para tal fin y cualquier otra vía lícita, las violaciones a los sistemas o redes. TELECOM se reserva el derecho de interrumpir provisoriamente el Servicio mientras realiza la investigación pertinente. TELECOM considera -entre otras- violación de seguridad a redes, sistemas o sitios web a los siguientes supuestos: i) El acceso no autorizado a datos, recursos, sistemas, sitios web o redes, cualquier intento de verificar la existencia de vulnerabilidades, o la violación de medidas de seguridad y autenticación, mediante intrusión u obtención de contraseñas por algún medio ilegítimo. ii) El monitoreo no autorizado de datos o de tráfico de cualquier red o sistema sin la correspondiente autorización del propietario. iii) La interferencia con el servicio de cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación alguna mailbombing, flooding y ataques de denegación de servicio (DoS). iv) La falsificación de cualquier encabezado del protocolo TCP/IP o de cualquier información contenida en los encabezados de los correos electrónicos o grupos de noticias. v) Las acciones que de algún modo pudieran dañar, deshabilitar, sobrecargar, deteriorar o interferir con el uso o disfrute de cualquier sitio web, servicio o las redes conectadas a ellos.

6.10. Todo contenido o software disponible para verlo y/o descargarlo en conexión con los sitios web de TELECOM o con los Servicios, excluyendo el contenido y/o software puesto a disposición por otros usuarios, es propiedad de TELECOM o de sus proveedores, y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual.

6.11. El Servicio no incluye los sitios web y/o su contenido ya sean éstos de TELECOM o terceros. TELECOM o sus respectivos proveedores pueden hacer modificaciones o mejoras en los sitios web en cualquier momento, sin que ello implique incumplimiento alguno a las condiciones en que se presta el servicio de acceso a internet.

6.12. El Servicio se encuentra habilitado solo para uso personal, está totalmente prohibido su reventa y/o uso comercial. La detección de uso indebido habilita a TELECOM a la suspensión del mismo y a ejercer todas las acciones que por derecho correspondan.

## **7. Uso Correcto del Servicio**

7.1. El Usuario acepta y presta su conformidad y compromiso con la utilización del Servicio de forma correcta y diligente. Asimismo, con respetar la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público mediante el uso del Servicio.

El Usuario se obliga a utilizar el Servicio con fines lícitos y cumpliendo estrictamente con la normativa vigente, quedando prohibido el uso en actividades que directa e indirectamente afecten derechos individuales y/o colectivos de terceros.

7.2. El Usuario se compromete a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en los presentes Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio. TELECOM se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de uso fraudulento del Servicio, incluyendo la adopción de las acciones legales oportunas.

7.3. El Usuario se compromete a utilizar el Servicio conforme a las Políticas de Uso Aceptable del Servicio (PUAs), publicadas en los sitios web de TELECOM, las que se mantendrán actualizadas por TELECOM.

## **8. Propiedad Intelectual**

TELECOM no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual ni sobre cualquier otra propiedad o derechos relacionado con el Servicio o que se encuentren vinculados o incluidos en el mismo, a excepción de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones. (Incluye marcas, patentes, logotipos, diseños, arte, títulos, símbolos, contenidos entre otros). Toda obra intelectual, marca, logotipo, diseño, patente, arte, títulos, símbolos, knowhow, u otras propiedades intelectuales e industriales son propiedad de TELECOM y/o de terceros que se los han licenciado y/o autorizado debidamente y se prohíbe su reproducción, distribución, comercialización y cualquier otro uso no expresamente autorizado por TELECOM.

## **9. Disponibilidad, Modificación, Actualización y Cancelación del Servicio**

9.1. TELECOM no garantiza el acceso ininterrumpido al Servicio. El Usuario entiende y acepta que dadas las implicancias técnicas del Servicio, podrían verificarse en el mismo eventuales limitaciones parciales y/o totales en su navegación; según sus facilidades tecnológicas.

9.2 TELECOM podrá dar de baja el Servicio sin previo aviso si observare que no se respetan las presentes condiciones y/o las que se le informen en el futuro.

9.3 TELECOM se reserva el derecho de modificar el Servicio, sus términos y condiciones y las normas que lo complementan. TELECOM aconseja al Usuario revisar periódicamente las normas que reglamentan el Servicio. El Usuario no podrá hacer responsable a TELECOM o a ningún tercero por la suspensión o terminación del Servicio.

## **10. Responsabilidad**

10.1 El Usuario acepta que el uso del Servicio se realiza bajo su propia, exclusiva y única responsabilidad.

10.2. TELECOM no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen del Servicio. En particular, TELECOM no garantiza que los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con estos Términos y Condiciones ni que lo hagan de forma diligente y prudente. TELECOM no se responsabiliza por toda acción ilícita que pudiera derivar del uso del Servicio.

10.3. TELECOM no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento total y/o parcial del Servicio. Cuando ello sea razonablemente posible, TELECOM advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Servicio. TELECOM tampoco garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente acceder al Servicio o ejecutar cualquiera de las prestaciones previstas en estos Términos y Condiciones.

10.4. TELECOM y el Usuario serán cada uno responsables de la verificación y del control de la faz técnica y operativa de sus respectivas facilidades.

10.5. La responsabilidad de TELECOM en cualquiera de los casos de incumplimiento imputables a ella estará limitada al importe equivalente a un abono mensual del Servicio de 6 megas Fibertel que brinda TELECOM vigente a la fecha del incumplimiento.

10.6. Dado que la prestación del Servicio de TELECOM depende también de recursos y servicios contratados con terceros, TELECOM declina toda responsabilidad por los daños o perjuicios causados por hechos que emanen de aquéllos. TELECOM no será responsable por errores de encaminamiento, pérdida de información o datos, retraso en la entrega o interrupciones del Servicio no planificadas, que no sean atribuibles a TELECOM.

10.7. TELECOM declina toda responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad y corrección de los datos, programas e información de cualquier tipo que circulen por sus redes (virus, programas en mal estado, utilización indebida de software, etc.). El contenido de dicha información es de exclusiva responsabilidad de los sujetos que la intercambien (remitente y destinatario). TELECOM no responderá en caso de utilización del Servicio por terceros no autorizados.

10.8. El Usuario exonera a TELECOM, de todo reclamo judicial y/o extrajudicial motivado por acción u omisión del Usuario, sus clientes, contratistas, agentes o empleados, respecto del uso de las facilidades, redes y/o sistemas de telecomunicaciones de terceros, de un modo no contemplado o prohibido por el presente documento; como también de aquellos derivados directa o indirectamente de la interrupción o corte del Servicio prestado a través de las facilidades, redes y sistemas de terceros o por problemas de los mismos; por interrupción, sea ésta o no programada, de energía eléctrica o de algún otro servicio o medio que intervenga para el funcionamiento del mismo; asimismo, TELECOM no será responsable frente al Usuario por daños y/o perjuicios que cualquier causa, incluyendo el caso fortuito o fuerza mayor, pudieran producirse a los equipos o instalaciones del Usuario y/o de terceros.

10.9. En ningún caso TELECOM será responsable por daños indirectos, lucro cesante, ni pérdidas o daños de cualquier naturaleza vinculados con la actividad profesional o comercial del Usuario.

10.10. El Cliente asume plena responsabilidad frente a TELECOM y a terceros por los daños y perjuicios de toda clase, que puedan generarse como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros, vinculados al Servicio; así como de los derivados de los equipos, medios o sistemas de los que ellos se sirvan, y los daños que resulten de la inobservancia de las leyes o reglamentaciones, o de otros hechos ilícitos, debiendo el Cliente indemnizar y mantener indemne a TELECOM ante cualquier reclamo que pudiera corresponder en los supuestos indicados.

## **11. Limitaciones**

El Usuario, al hacer uso del Servicio dice conocer y aceptar las limitaciones del mismo y asume enteramente el riesgo de dicha limitación.

## **12. Autorizaciones – Datos Personales**

12.1. Los Usuarios del Servicio autorizan a TELECOM a utilizar sus datos personales, domicilios, imágenes (fotografías y audiovisuales), voces con fines publicitarios, en los medios y formas que TELECOM considere conveniente sin derecho a compensación alguna por difusión pública. La presente autorización es realizada en los términos del Art. 53 del Código Civil y Comercial de la Nación y toda otra normativa concordante.

12.2. Se deja constancia que TELECOM dará estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 25.326 y sus normas reglamentarias y complementarias. “LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en



sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales”.

12.3. El Usuario conoce y acepta expresamente que el Portal y el Servicio pueden incluir, en cualquier momento de la navegación, anuncios publicitarios y otro tipo de información de TELECOM y/o de terceros con los que TELECOM tenga convenio vigente.

12.4. El Servicio puede utilizar un sistema de seguimiento mediante "cookies", para que el acceso a la información, al pasar de página en página, se realice con mayor rapidez. También ayuda en algunos casos a identificar a los Usuarios, sin necesidad de solicitarles la clave de acceso una y otra vez. Estas cookies son pequeños archivos que envía la página visitada y se alojan en el disco duro del ordenador, ocupando poco espacio. Se hace saber a los Usuarios que utilizando las opciones de su navegador podrán limitar o restringir según su voluntad el alojamiento de estas "cookies", aunque es desaconsejable restringirlas totalmente. El sistema podrá recoger información sobre sus preferencias e intereses. En el caso de que esto ocurra, la información será utilizada exclusivamente con fines estadísticos para mejorar las prestaciones que se prestan en este Servicio.

12.5. Será de aplicación los términos y condiciones de la Política de Privacidad de TELECOM publicada en <https://institucional.telecom.com.ar/pdf/2018-06-06-Politica-de-privacidad.pdf>

### **13. Ley aplicable y Jurisdicción**

13.1 La prestación y el uso de la Aplicación regulado mediante las presentes Términos y Condiciones se regirán por la ley argentina.

13.2 Para el caso de dudas o divergencias para la aplicación de las presentes Términos y Condiciones corresponderá la jurisdicción de los Tribunales Nacionales en lo Comercial sitios en la Ciudad de Buenos Aires, con expresa renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.